

Indledning

Disse betingelser gælder for forhold vedrørende kreditaftalen mellem dig og os, Santander Consumer Bank. Betingelserne beskriver dine og vores rettigheder og forpligtigelser.

Til din kreditaftale kan der være tilknyttet et betalingskort og/eller et internationalt betalingskort. For brug af betalingskort gælder også de pågældende kortbestemmelser. Er der tilknyttet et fordels- eller loyalitetsprogram til din kreditaftale, kan der ligeledes være særlige vilkår gældende for programmet. For kreditten gælder også Santander Consumer Banks forretningsbetingelser, som supplement til aftalen om kreditten. Betingelserne kan til enhver tid findes på santander.dk. Det fremgår af din kreditaftale, hvilke øvrige betingelser aftalen er omfattet af.

Ændring af betingelser for kreditaftaler

Santander Consumer Bank kan ændre betingelserne for kreditaftalen uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers vil ændringerne ske med to måneders varsel. Vedrørende rente- og gebyrændringer, se afsnit herom nedenfor.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde kreditaftalen inden 14 dage efter, at du i disse etingelser og i kreditaftalen har fået oplysning om fortrydelsesretten og aftalens vilkår, og aftalen er underskrevet. Hvis du har underskrevet aftalen den 1. i en måned, er fristen for fortrydelse altså den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en lørdag/søndag, en helligdag eller på grundlovsdag, udløber fristen dog først på den efterfølgende hverdag. For at du kan dokumentere fortrydelsen, skal den være skriftlig og kan sendes til Santander Consumer Bank, Stamholmen 147, 6., 2650 Hvidovre, eller på mail til kundeservice@santanderconsumer.dk. Hvis du fortryder inden den anførte frist, skal du kun tilbagebetale den eventuelle saldo på kreditten.

Kreditvurdering

Kreditvurdering sker på ansøgningstidspunktet og kan også gentages senere under kreditforholdets forløb. Vil du ikke give Santander Consumer Bank de anmodede oplysninger til brug for en senere kreditvurdering, betragtes dette som misligholdelse af kreditaftalen og eventuelt andre låne- og kreditaftaler med Santander Consumer Bank. Vi kan i så fald kræve din kredit tilbagebetalt og spærre kort, som er tilknyttet til kreditaftalen, uden forudgående varsel. Senest samtidig hermed vil vi dog meddele dig, at vi hæver aftalen og spærre dit kort. Se mere herom i afsnittet om "Santander Consumer Banks ret til at ændre eller opsigse din kreditaftale".

Solidarisk hæftelse

Ansøger du om en kredit sammen med en anden, f.eks. din ægtefælle, hæfter I solidarisk for kreditten. Det betyder, at I begge hæfter for den fulde saldo på kreditten. Dermed kan du skulle betale for din meddebitors del af gælden, hvis han eller hun ikke betaler. Dette gælder uanset om I bliver skilt eller lignende. Hvis du ikke ønsker at fortsætte med at dele kreditten med din meddebitor, skal du straks kontakte os på kontakt@santanderconsumer.dk for at få spærret kreditten for fremtidige bevægelser.

Betalinger

Sidste rettidige dag for betaling af den månedlige ydelse er den 1. i måneden. Du skal altid mindst betale det minimumsbeløb, der er anført på opkrævningen. Betalingerne skal tilmeldes Betalingsservice. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk på forfaldsdagen fra den bankkonto, som er tilmeldt Betalingsservice. Hvis betalingen ikke sker via Betalingsservice, sender vi, mod et gebyr, et indbetalingskort. Indbetalingerne vil først blive anvendt til betaling af eventuel forsikringspræmie, renter, gebyrer, andre omkostninger og derefter til dækning af den højest forrentede saldo på kontoen. Hvis saldoen på din kreditaftale overstiger den aftalte kreditramme, har Santander Consumer Bank ret til straks at kræve betaling af det beløb, som overstiger den aftalte kreditramme. Vi er i så fald berettiget til at opkræve et overtræksgebyr samt at spærre eventuelt tilknyttede kort. Du skal som minimum tilbagebetale kreditten med den minimumsindbetaling, der står på din kreditaftale. Hvis du vælger at tilbagebetale et højere månedligt beløb vil du samlet set reducere dine kreditomkostninger og eventuelt din løbetid. Du kan til enhver tid betale et beløb ud over den aftalte minimumsydelse for at nedbringe saldoen hurtigere. Du kan også kontakte vores kundeservice, hvis du ønsker at blive opkrævet hele saldoen hver den 1. i måneden.

Har du ikke betalt et forfaldent beløb rettidigt, må vi se bort fra Betalingsserviceaftalen og kræve beløbet indbetalt straks via et indbetalingskort, som sendes sammen med en rykkerskrivelse. Ved fortsat manglende betaling sender vi rykkerskrivelser og inkassoadvisering til dig. Santander Consumer Bank, må opkræve gebyrer for disse påmindelser og for eventuelle inkassoomkostninger.

NemKonto

Vi benytter din NemKonto til udbetalinger. Derved sker der en elektronisk udveksling af dit NemKonto-nummer og CPR-nummer mellem Santander Consumer Bank og NemKonto-systemet. Vi skal ifølge Persondataloven oplyse dig om, at det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når vi sender en betalingsmeddelelse via NETS til KMD A/S, anvendes CPR-nummeret udelukkende til at identificere NemKonto-nummeret, som returneres til Nets, så betaling kan gennemføres til NemKonto.

Kontrol af månedsopgørelsen

Du har pligt til at gå dine månedsopgørelser omhyggeligt igennem hver måned. Hvis du finder bevægelser på kontoen, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte os.

Din ret til at opsigse aftalen

Du kan til enhver tid skriftligt opsigse kreditaftalen uden varsel. Ved opsigelse af aftalen forfalder en eventuel saldo på kontoen omgående til betaling. Af hensyn til din mulighed for at dokumentere opsigelsen, skal den meddeles skriftligt til Santander Consumer Bank, Stamholmen 147, 6., 2650 Hvidovre eller via mail til kundecenter@santanderconsumer.dk. Når du opsiges aftalen, skal du tilbagebetale hele saldoen inklusive renter og gebyrer på kreditten. Ved førtidig opsigelse og indfrielse er Santander Consumer Bank berettiget til at opkræve renter indtil indfrielsesdagen.

Santander Consumer Banks ret til at ændre eller opsigse din kreditaftale

Santander Consumer Bank kan ændre kreditaftalens betingelser, hvis der er en saglig og/eller forretningsmæssig grund til det. Vi kan øjeblikkeligt indskrænke kreditrammen på aftalen, hvis f.eks. din kreditværdighed er væsentligt forringet, eller hvis du efter aftalen er indgået, er blevet registreret i RKL. Vi skal i så fald straks meddele dig om den indskrænkede kreditramme. Eksempelvis kan kreditrammen være begrænset til den aktuelle saldo på kontoen og et tilknyttet kort kan også blive spærret. Læs om betingelserne for dette i kortbestemmelserne for dit kort.

Santander Consumer Bank kan jf. kreditaftalelovens § 27 stk. 2 opsigse kreditaftalen med to måneders varsel, hvis der er en saglig grund hertil. Herunder hvis væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede. Hvis vi opsiges aftalen, forfalder kreditten til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.

Santander Consumer Bank kan, af sikkerhedsmæssige årsager og i henhold til lovkrav, lukke kreditten samt tilknyttede kort, hvis der ikke har været bevægelser på kontoen i 24 måneder.

Hvis du misligholder en kredit- eller låneaftale med Santander Consumer Bank, forbeholder vi os samtidig retten til, uden varsel, at opsigse øvrige kreditter og lån, du har hos os.

Renteberegning

Vi beregner rente fra den dag, du foretager en transaktion på kortet eller kontoen. Dette betyder, at vi beregner rente fra udbetalingsdatoen ved alle former for udbetalinger, herunder bl.a. via bankoverførsel eller balanceoverførsler. Købstransaktioner, som er foretaget med kort, er rentefri i op til 45 dage, hvilket betyder at købstransaktioner i perioden fra månedsopgørelse til månedsopgørelse er altså rentefrie, hvis du indfrier saldoen fra måned til måned. Hvis saldoen eller dele af saldoen ikke betales hver måned ved forfald, beregner vi rente fra forfaldsdatoen.

Renter tilskrives kontoen bagud en gang om måneden. Debitorrenten beregnes på grundlag af det aktuelle skyldige beløb og er en dag-til-dag rente. Indbetalinger tilskrives kontoen 1. bankdag efter modtagelsen. Udbetalinger fra kontoen posteres samme dag, som de foretages. Står der i en periode et beløb på kontoen i din favør, forrentes dette tilgodehavende ikke.

Renteregulering

Din rente er variabel og består den af 2 sammenlagte dele, én fast- og én variabel del, der tilsammen udgør den aftalte rente på dit lån. Den faste del af renten er fastsat af Santander Consumer Bank. Den variable del består af en gennemsnitlig 3 måneders CIBOR-rente (Copenhagen InterBank Offered Rate) og følger udviklingen i forhold til CIBOR-renten. Den gennemsnitlige CIBOR-rente beregnes af Santander Consumer Bank som gennemsnitsrenten af følgende perioder: Dec-Feb / Mar-Maj / Jun-Aug / Sep-Nov. Santander Consumer Bank regulerer renten på grundlag af udviklingen i den offentliggjorte CIBOR-rentesats og på baggrund af den af Santander Consumer Bank senest beregnede gennemsnitsrente. Regulering sker hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober.

Hvis ændringen i den gennemsnitlige CIBOR-rentesats er på under +/- 0,25 % foretager Santander Consumer Bank ingen regulering. Hvis den gennemsnitlige 3-måneders CIBOR-Rentesats er negativ, sættes den del af din rente, der reguleres i henhold til CIBOR-rentesatsen til 0 %.

Bortfalder CIBOR - eller mister den sin betydning, som rentereguleringsfaktor/ markedsrenteindikator, er Santander Consumer Bank berettiget til uden varsel at

vælge en anden referencerente, der er repræsentativ for markedsrenten med deraf følgende ændringer.

Santander Consumer Bank kan uden varsel ændre renten, hvis ændringen sker til din fordel. Hvis ændringen ikke er til din fordel gælder følgende:

Santander Consumer Bank kan uden varsel ændre renten, hvis det er begrundet i udefrakommende forhold, som Santander Consumer Bank ikke har indflydelse på. Det kan f.eks. være a) Penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind eller udland som påvirker det almindelige renteniveau på en måde, der har betydning for banken, eller b) hvis der sker anden udvikling i det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne, på en måde, der har betydning for banken.

Santander Consumer Bank kan med en måneds varsel ændre rentesatsen, hvis ændringen skyldes markeds-, indtjenings- eller konkurrencemæssige forhold i ind- og udland, herunder men ikke begrænset til risikomæssige, omkostningsmæssige- eller lovmæssige forhold f.eks. (ikke udtømmende): Hvis der sker stigning i vores fundingomkostninger; hvis der over en længere periode er en ubalance mellem markedsrenter; hvis vi pålægges øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav; hvis vores kreditrisiko øges; hvis vores omkostningsniveau stiger, herunder hvis der sker stigning i bidrag til garantiordninger eller hvis der sker lovændringer eller ændringer i retspraksis og praksis hos klagenævn eller myndigheder; hvis vores operationelle risiko øges; stigning i omkostninger grundet bedre brug af vores ressourcer og kapacitet eller andre forretningsmæssige hensyn der er uafhængig af udviklingen i det almindelige renteniveau; hvis der sker ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken.

På santanderconsumer.dk kan du altid finde den seneste oversigt over gebyrer og priser, og information om rentetilskrivning og ændringer heraf.

Hvis vi regulerer renten, kan Santander Consumer Bank vælge at fastholde løbetiden på lånet ved at ændre størrelsen af de månedlige ydelser. Dette vil fremgå af den første opkrævning efter en evt. renteregulering.

Gebyrer

Gebyrer og andre betalinger for vores ydelser opkræves i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisoversigt. Du informeres altid om eventuelle gebyrer, inden den pågældende serviceydelse leveres.

I tabellen ses et uddrag af de gebyrer som Santander Consumer Bank opkræver. Den fulde gebyroversigt kan til enhver tid findes på santander.dk

Gebyrer for kreditter	
	Santander Red/Acceptcard Visa
Administrationsgebyr inkl. Betalingsservice pr. måned	0 kr/ 15 kr.
Administrationsgebyr inkl. indbetalingskort pr. måned	35 kr.
Rykkergebyr jf. renteloven	100 kr.
Gebyr for inkasso jf. renteloven	100 kr.

Gebyrændringer

Vi kan ændre gældende gebyrer med to måneders varsel, når ændringerne er sagligt begrundet, f.eks. hvis

- Lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører os øgede omkostninger til administration eller lignende i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret vedrører, eller i forbindelse med services og administration, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for,
- Dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med kredittens administration, fordyres væsentligt (f.eks. ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller
- Ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for Santander Consumer Banks kontrol, der medfører øgede omkostninger.

Vi kan med to måneders varsel indføre nye gebyrer for serviceydelser som vi ikke tidligere har beregnet gebyr for. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt ydelse inden ydelsen udføres.

Hvis du ikke overholder betalingsforpligtelserne som fastsat i kreditaftalen, kan vi opkræve rykkergebyrer, inddrivelsesudgifter mv. i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan læse mere om vores inkassoproces i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank, som findes på santander.dk.

Modregning

Santander Consumer Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent beløb i et eventuelt tilgodehavende, som du har eller får hos Santander Consumer Bank.

Behandling af personlige oplysninger

Lov om behandling af personlige oplysninger er gældende for dit kundeforhold med Santander Consumer Bank. Derudover gælder de generelle betingelser om behandling af personlige oplysninger, som du kan finde i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank.

Vi noterer de oplysninger om dig, som du har oplyst i ansøgningsskemaet. Dette gælder bl.a. navn, CPR-nummer og adresse. Vi registrerer disse oplysninger for bl.a. at kunne foretage en kreditvurdering, sende kontoudskrifter, overføre beløb optjent i eventuelle rabatprogrammer og for at kunne foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Ud over de oplysninger du selv har givet os, vil vi også indhente oplysninger fra offentligt tilgængelige registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. Oplysningerne indhentes både på ansøgningstidspunktet og senere.

Videregivelse af oplysninger

I forbindelse med kreditvurdering, administration af aftaler, risikostyring og rapportering kan vi dele nødvendige personlige oplysninger med andre koncernforbundne selskaber. Disse oplysninger kan bl.a. bestå af navn, adresse og CPR-nummer. Alle koncernens medarbejdere har tavshedspligt om de oplysninger du giver os, og vi må kun videregive oplysninger, hvis det relaterer sig til dit kundeforhold.

Hvis du misligholder aftalen med Santander Consumer Bank, har vi ret til, efter mislykket forsøg på inddrivelse af det skyldige beløb, at videresælge din sag (fordringen), og overdrage alle personlige oplysninger, herunder CPR-nummer, til en anden virksomhed. Du vil blive informeret, hvis din sag bliver solgt.

Når du skriver under på en kredittkøbsaftale med Santander Consumer Bank giver du samtidig samtykke til behandling af dine personlige oplysninger, som anført i disse betingelser samt i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank.

Du har ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan læse mere om hvordan du kan klage i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank.

Tilsynsmyndighed

Vi er en filial af en norsk bank og vi er registreret hos både de norske og de danske myndigheder. Vi er registreret som forsikringsagent hos de norske myndigheder med registreringsnummer 983 521 592.

Tilsynsmyndighed for vores virksomhed er Finanstilsynet Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, E-post: post@finansstilsynet.no og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Klager

Hos Santander Consumer Bank lytter vi til kunderne, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du disse muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit kreditaftalenummer.

Ring til os på 70 21 90 54 eller send en mail til os på klage@santanderconsumer.dk.

Kan vi ikke komme til enighed, kan du klage til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., 1022 Kbh.

Alternativt kan klagen sendes via Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnings, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Du kan klage til Center for Klagekløsnings via www.forbrug.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse klage@santanderconsumer.dk.

Vedrører klagen forsikringer kan du sende klagen til Forsikringsankenævnet, Anker Heegaards Gade 2, 1. - 1572 Kbh. V.

Klager over markedsføring kan sendes til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Santander Consumer Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

Kontaktoplysninger:

Santander Consumer Bank
Stamholmen 147, 6.
2650 Hvidovre
kundecenter@santanderconsumer.dk
www.santander.dk
CVR-nummer 30733053