

Indledning

Privatlån Plus udbydes af Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge (herefter benævnt Santander Consumer Bank). Disse betingelser gælder for forhold vedrørende låneaftalen mellem dig og os, Santander Consumer Bank og beskriver dine og vores rettigheder og forpligtigelser.

Til din låneaftale kan der være tilknyttet et eller flere produkter, f.eks. en forsikring. Her gælder betingelserne for det pågældende produkt. For lånet gælder også Santander Consumer Banks forretningsbetingelser, som supplement til aftalen om lånet. Betingelserne kan til enhver tid findes på acceptlaan.dk.

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde låneaftalen inden 14 dage efter, at du i disse betingelser og i låneaftalen har fået oplysning om fortrydelsesretten og aftalens vilkår, og aftalen er underskrevet. Hvis du har underskrevet aftalen den 1. i en måned, er fristen for fortrydelse altså den 15. i måneden. Hvis fristen udløber på en lørdag/søndag, en helligdag eller på grundlovsdag, udløber fristen dog først på den efterfølgende hverdag. For at du kan dokumentere fortrydelsen, skal den være skriftlig og kan sendes til Santander Consumer Bank, Stamholmen 147, 6., 2650 Hvidovre, eller på mail til Kundeservice@santanderconsumer.dk.

Hvis du fortryder inden den anførte frist, skal du kun tilbagebetale lånebeløbet.

Solidarisk hæftelse

Ansøger du om et lån sammen med en anden, f.eks. din ægtefælle, hæfter I solidarisk for lånet. Det betyder, at I begge hæfter for den fulde saldo på lånet. Dermed vil du skulle betale hele gælden, hvis din meddebitor ikke betaler, også efter en eventuel skilsmisse eller lignende.

Kreditvurdering

Kreditvurdering sker på ansøgningstidspunktet og kan også gentages senere under låneforholdets forløb. Vil du ikke give Santander Consumer Bank de anmodede oplysninger til brug for en senere kreditvurdering, betragtes dette som misligholdelse af låneaftalen og eventuelt andre låne- og kreditaftaler med Santander Consumer Bank. Vi kan i så fald hæve låneaftalen og kræve dit lån tilbagebetalt uden forudgående varsel.

Udbetaling

Afhængigt af det lånte beløb kan det være en betingelse for udbetaling, at vi har modtaget gyldig billed- og adresselegitimation, ligesom det er et krav, at indsendte eller indhentede løn-, skatteoplysninger m.v. stemmer overens med det på ansøgningen oplyste. Santander Consumer Bank er til enhver tid berettiget til at indhente sådanne oplysninger igen.

Månedssopgørelsen

Vi sender én gang om måneden en månedssopgørelse via Betalingsservice. Af denne fremgår beløbet, der skal betales, samt lånets restgæld mv. Derudover kan du til enhver tid uden omkostning anmode om at modtage en amortiseringsplan, der viser bl.a. skyldige betalinger, rentetilskrivning m.v.

Betalinger

Sidste rettidige dag for betaling af den månedlige ydelse er den første bankdag i måneden. Du skal altid betale det beløb, der er anført på opkrævningen. Betalingerne skal tilmeldes Betalingsservice. Herefter trækkes den månedlige ydelse automatisk på forfaldsdagen fra den bankkonto, som er tilmeldt Betalingsservice. Hvis betalingen ikke sker via Betalingsservice, sender vi mod gebyr et indbetalingskort. Indbetalingerne vil først blive anvendt til afdrag på renter, gebyrer, andre omkostninger (f.eks. evt. tilkøbt forsikring) og derefter til dækning af afdrag på lånet.

Betalingsmisligholdelse

Hvis du ikke betaler din ydelse til tiden, vil du modtage op til tre rykkerskrivelser, som hver især er pålagt et gebyr.

Ved fortsat manglende betaling vil vi anse dette som en væsentlig betalingsmisligholdelse, som kan medføre at lånet opsiges af Santander Consumer Bank. Hvis lånet opsiges, vil din konto blive tilskrevet inkassogebyr og inkassoomkostninger. Du kan læse mere om vores inkassoproses i Forretningsbetingelser for Santander Consumer

Bank Consumer Bank, som findes på santanderconsumer.dk.

Ved for sen betaling vil Santander Consumer Bank, ud over den i købekontrakten aftalte rente, tilskrive din konto morarente jf. principperne i rentelovens § 5.

NemKonto

Vi benytter din NemKonto til udbetalinger. Derved sker der en elektronisk udveksling af dit NemKonto-nummer og CPR-nummer mellem Santander Consumer Bank og NemKonto-systemet. Vi skal ifølge Persondataloven oplyse dig om, at det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når vi sender en betalingsmeddelelse via NETS til KMD A/S, anvendes CPR-nummeret udelukkende til at identificere NemKonto-nummeret, som returneres til Nets, så betalingen kan gennemføres til NemKonto.

Din mulighed for at indfri aftalen

Du kan til enhver tid indfri aftalen uden varsel. Ved indfrielse af aftalen forfalder restgælden på kontoen omgående til betaling. Indfrielse kan ske ved at ringe til vores kundeservice på tlf. 70219011, ved at skrive til Santander Consumer Bank, Stamholmen 147, 6., 2650 Hvidovre, eller via mail til Kundeservice@santanderconsumer.dk. Når du indfrir aftalen, skal du tilbagebetale hele restgælden pr. indfrielsesdagen inklusive renter og gebyrer. Ved førtidig opsigelse og indfrielse er Santander Consumer Bank berettiget til at opkræve renter indtil indfrielsesdagen. Du kan til enhver tid få en indfrielsesopgørelse ved at kontakte Santander Consumer Banks kundeservice

Santander Consumer Banks ret til at opsiges aftalen

Santander Consumer Bank kan opsiges låneaftalen, hvis aftalen misligholdes væsentligt. Ud over misligholdelse med betaling som nævnt ovenfor, betragtes følgende øvrige punkter af Santander Consumer Bank som værende væsentlig misligholdelse:

- Hvis de personlige og økonomiske oplysninger, du oplyste i ansøgningsprocessen, og som blev lagt til grund for bevilling af finansieringen viser sig ikke at være korrekte,
- Hvis du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest, eller du kommer under insolvensbehandling, herunder bl.a. konkurs, rekonstruktion, indleder forhandling om gældssanering eller om akkord,
- Hvis du afgår ved døden,
- Hvis øvrige væsentlige forudsætninger for aftalens indgåelse ikke længere er til stede

Hvis Santander Consumer Bank opsiger aftalen, uanset misligholdelsens art, forfalder lånet til betaling ved opsigelsesvarslets udløb.

Hvis du misligholder en kredit- og låneaftale med Santander Consumer Bank, forbeholder vi os samtidig med opsigelsen af den pågældende aftale retten til, uden varsel, at opsiges øvrige kreditter og lån du har hos os.

Renter

Renter tilskrives kontoen en gang om måneden. Debitorrenten beregnes på grundlag af det aktuelle skyldige beløb og er en dag-til-dag rente.

Indbetalinger tilskrives kontoen 1. bankdag efter modtagelsen.

Udbetalinger fra kontoen posteres samme dag, som de foretages. Står der i en periode et beløb på kontoen i din favør, forrentes dette tilgodehavende ikke.

De årlige omkostninger i procent (ÅOP) står på låneaftalen.

Din rente er variabel og består af 2 sammenlagte dele, én fast- og én variabel del, der tilsammen udgør den aftalte rente på dit lån. Den faste del af renten er fastsat af Santander Consumer Bank. Den variable del består af en gennemsnitlig 3 måneders CIBOR-rente (Copenhagen InterBank Offered Rate), og følger udviklingen i forhold til CIBOR-renten. Den gennemsnitlige CIBOR-rente beregnes af Santander Consumer Bank som gennemsnitsrenten af følgende perioder: Dec-Feb / Mar-Maj / Jun-Aug / Sep-Nov. Santander Consumer Bank regulerer renten på grundlag af udviklingen i den offentliggjorte CIBOR-rentesats og på baggrund af den af Santander Consumer Bank senest beregnede gennemsnitsrente. Regulering sker hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober.

Hvis ændringen i den gennemsnitlige CIBOR-rentesats er på under +/- 0,25 % foretager Santander Consumer Bank ingen regulering. Hvis den gennemsnitlige 3-måneders CIBOR-Rentesats er negativ, sættes den del af din rente, der reguleres i henhold til CIBOR-rentesatsen til 0 %.

Bortfalder CIBOR - eller mister den sin betydning, som rentereguleringsfaktor/ markedsrenteindikator, er Santander Consumer Bank berettiget til uden varsel at vælge en anden referencerente, der er repræsentativ for markedsrenten med deraf følgende ændringer. Santander Consumer Bank kan med en måneds varsel ændre renten, hvis der sker ændringer i de markedsræssige forhold eller i det generelle renteniveau, herunder hvis vores fundingomkostninger stiger eller hvis obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter ændres. Santander Consumer Bank kan også, uafhængigt af udviklingen i det almindelige renteniveau, vælge at ændre vores generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige hensyn. Det kan f.eks. være af indtjeningsmæssige årsager eller for at gøre bedre brug af vores ressourcer eller kapacitet. Vi kan også ændre renten, hvis der over en længere periode er en ubalance mellem markedsrenter, kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland, eller hvis brugen af pengepolitiske instrumenter ændres.

På santanderconsumer.dk kan du altid finde den seneste oversigt over gebyrer og priser, og information om rentetilskrivning og ændringer heraf.

Gebyrer

Gebyrer og andre betalinger for vores ydelser opkræves i overensstemmelse med den til enhver tid gældende prisoversigt. Du informeres altid om eventuelle gebyrer, inden den pågældende serviceydelse leveres.

I tabellen ses de et uddrag af de gebyrer som Santander Consumer Bank opkræver.

Gebyrer for Privatlån Plus	
Kontogebyr pr. måned	25 kr.
Adm. gebyr inkl. BS pr. måned	0 kr.
Adm. gebyr inkl. indbet.kort pr. måned	35 kr.
Rykkergebyr jf. renteloven	100 kr.
Gebyr for inkasso jf. renteloven	100 kr.

Vi kan ændre gældende gebyrer med to måneders varsel, når ændringerne er sagligt begrundet, f.eks. hvis a) Lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold påfører os øgede omkostninger til administration eller lignende i forbindelse med gennemførelsen af den service, som gebyret vedrører, eller i forbindelse med services og administration, der ikke hidtil er opkrævet gebyrer for, b) Dine individuelle forhold gør, at en bestemt handling eller service, som gennemføres i forbindelse med lånets administration, fordyres væsentligt (f.eks. ændret betalingsmetode, flytning til udlandet, el.lign.), eller c) Lånet må ændres som følge af ændringer i lovgivning, myndighedsforanstaltninger eller lignende forhold uden for Santander Consumer Banks kontrol.

Vi kan indføre nye gebyrer med seks måneders varsel for serviceydelser som Santander Consumer Bank ikke tidligere har beregnet gebyr for. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt ydelse inden ydelsen udføres.

Vi kan ændre individuelle gebyraftaler med en måneds varsel, hvis dine generelle forhold gør, at forudsætningerne for de individuelle fastsatte gebyrer er ændret.

Ydelsesforsikring

Er der tegnet forsikring, som betaler dine månedlige ydelser f.eks. i forbindelse med arbejdsløshed, og du bliver arbejdsløs, vil der ikke være mulighed for forhøjelse af lånet og lignende i den periode, hvor ydelsesdækningen finder sted.

Modregning

Santander Consumer Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent beløb i et eventuelt tilgodehavende, som du har eller får hos Santander Consumer Bank.

Øvrige vilkår

Santander Consumer Bank yder ved indgåelse af aftalen ikke finansiell rådgivning eller påtager sig noget ansvar i den forbindelse.

Ændring af betingelser for låneaftaler

Santander Consumer Bank kan ændre betingelserne for låneaftalen uden varsel og med øjeblikkelig virkning, hvis ændringerne er til fordel for dig. Ellers vil ændringerne ske med tre måneders varsel. Ved gebyrændringer dog med to måneders varsel. Med 6 måneders varsel kan Santander Consumer Bank kan indføre gebyrer på serviceydelser som Santander Consumer Bank ikke tidligere har beregnet gebyr. For tilkøbte serviceydelser kan gebyrer og gebyrforhøjelser indføres uden varsel. Du vil til enhver tid blive oplyst om prisen for en tilkøbt ydelse inden ydelsen udføres.

Behandling af personlige oplysninger

Lov om behandling af personlige oplysninger er gældende for dit kundeforhold med Santander Consumer Bank. Derudover gælder de generelle betingelser om behandling af personlige oplysninger, som du kan finde i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank. Hos Santander Consumer Bank noterer vi de oplysninger om dig, som du har oplyst i ansøgningsskemaet. Dette gælder bl.a. navn, CPR-nummer og adresse. Vi registrerer disse oplysninger for bl.a. at kunne foretage en kreditvurdering, sende kontoudskrifter, overføre beløb optjent i eventuelle rabatprogrammer og for at kunne foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Ud over de oplysninger du selv har givet os, vil vi også indhente oplysninger fra offentligt tilgængelige registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. Oplysningerne indhentes både på ansøgningstidspunktet og senere.

Videregivelse af oplysninger

I forbindelse med kreditvurdering, administration af aftaler, risikostyring og rapportering kan vi dele nødvendige personlige oplysninger med andre koncernforbundne selskaber. Disse oplysninger kan bl.a. bestå af navn, adresse og CPR-nummer. Alle koncernens medarbejdere har tavshedspligt om de oplysninger du giver os, og vi må kun videregive oplysninger, hvis det relaterer sig til dit kundeforhold.

Hvis du misligholder aftalen med Santander Consumer Bank, har vi ret til, efter mislykket forsøg på inddrivelse af det skyldige beløb, at videregive din sag (fordringen), og overdrage alle personlige oplysninger, herunder CPR-nummer, til en anden virksomhed. Du vil blive informeret, hvis din sag bliver solgt.

Når du skriver under på en låneaftale med Santander Consumer Bank giver du samtidig samtykke til behandling af dine personlige oplysninger, som anført i disse betingelser.

Du har ret til at klage over vores behandling af dine personoplysninger, og du kan læse mere om hvordan du kan klage i Forretningsbetingelser for Santander Consumer Bank.

Tilsynsmyndighed

Vi er en filial af en norsk bank og vi er registreret hos både de norske og de danske myndigheder. Vi er registreret som forsikringsagent hos de norske myndigheder med registreringsnummer 983 521 592. Tilsynsmyndighed for vores virksomhed er Finanstilsynet Revierstredet 3, Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo, E-post: post@finansstilsynet.no og Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Klager

Hos Santander Consumer Bank lytter vi til vores kunder, og vi gør vores yderste for at levere en god service. Men oplever du som kunde, at vi ikke tager hånd om din henvendelse på en tilfredsstillende måde, så har du flere muligheder for at klage til os. Husk at oplyse dit låneafalenummer. Ring til os på 70 21 90 54 eller send en mail til os på klage@santanderconsumer.dk.

Kan vi ikke komme til enighed, kan du klage til Pengeinstitutankenævnet, Amaliegade 8 B, 2., 1022 Kbh. K.

Vedrører klagen forsikringer kan du sende klagen til Forsikringsankenævnet, Anker Heegaards Gade 2, 1. - 1572 Kbh. V. Klager over markedsføring kan sendes til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø.

Du kan også indgive klagen til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageklønsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan

klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.
EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her - www.ec.europa.eu/odr. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse klage@santanderconsumer.dk

Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Santander Consumer Bank afgøres i

henhold til dansk lov ved dansk ret.

Kontaktoplysninger:

Santander Consumer Bank
Stamholmen 147, 6
2650 Hvidovre
tlf. 70219011
Kundeservice@santanderconsumer.dk
www.santanderconsumer.dk
CVR-nummer 30 73 30 53